

Bla Bla Car

Going NATIVE

Comment migrer 10 millions de membres d'une web-app vers une app native?

François-Xavier OXEDA

Android Developer

 @DEIONaLiMs



Benjamin RETOURNÉ

Product Manager

 @BRetourne



Erwann ROBIN

iOS Developer

 @Diwann



**BlaBlaCar,
le covoiturage confiance**

Une solution pour voyager moins cher en toute confiance

ALONE

Cost of motoring
100€



RIDESHARING

25€

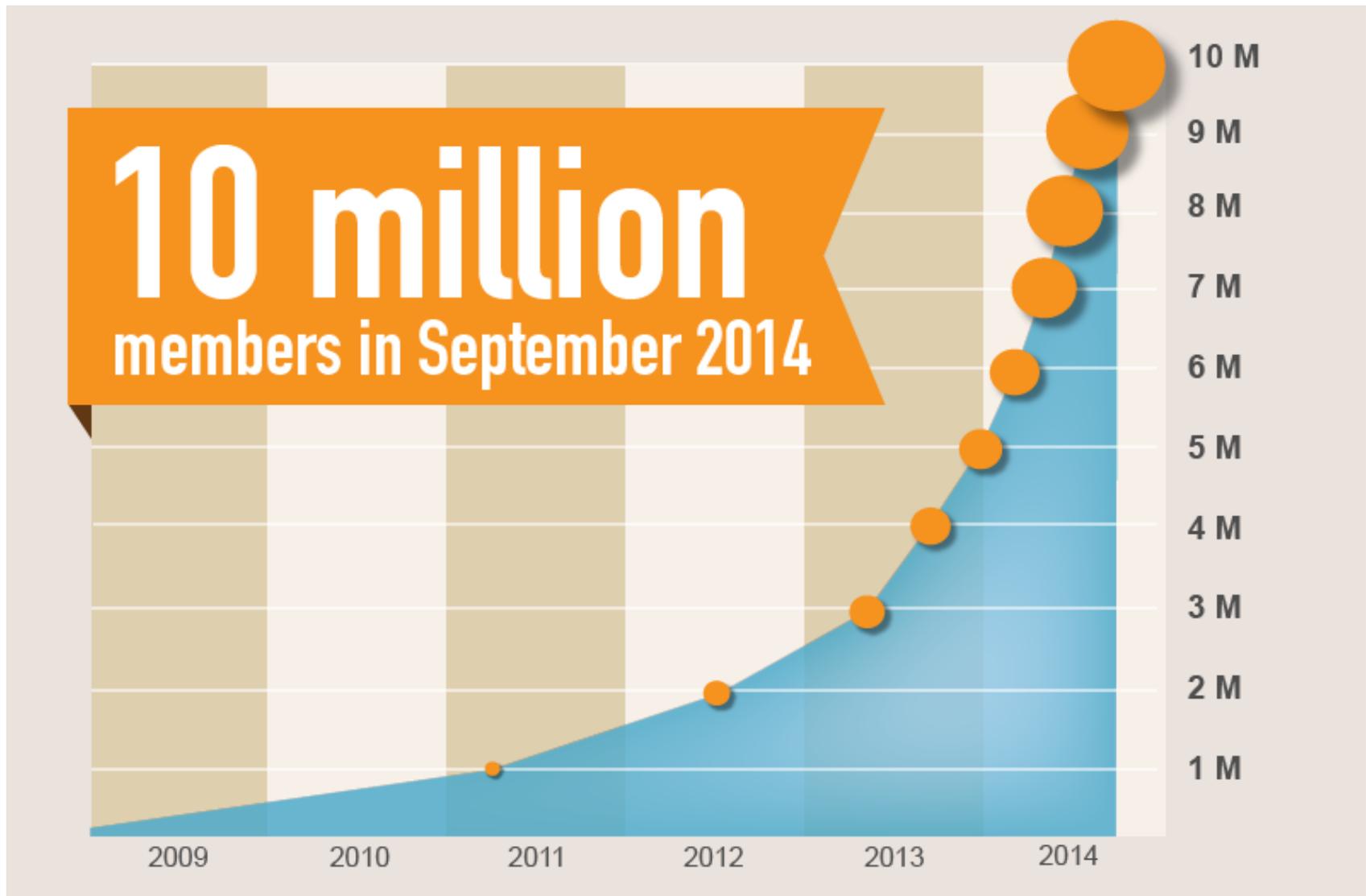
25€

25€

25€



Une communauté à forte croissance



Avec une présence dans 13 pays



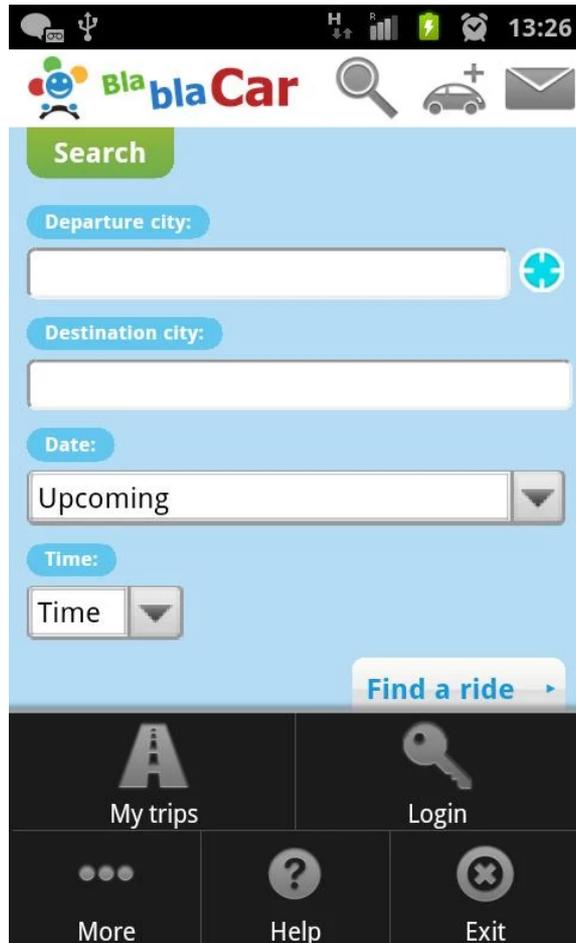
**Une application webview
depuis 2009**

Première version en 2009



Bla Bla Car

Même rendu iOS / Android



De nombreux avantages

- ▶ **UNE SEULE BASE DE CODE**
- ▶ **LE WEB EST DÉJÀ LE CŒUR DE MÉTIER DE BLABLACAR**
- ▶ **DES MISES À JOUR SANS NOUVELLES SOUMISSIONS**

Quelques screenshots



Tout le monde l'adorait !

C'est top ★★★★★

de Matthbrody – 8 déc. 2009

Franchement cette appli est top!! J'étais déjà fan du site Web. On peut économiser vraiment pas mal d'argent par an. Bravo!

Appli parfaite ! ★★★★★

de vincen-t – 9 déc. 2009

Appli ergonomique, simple et rapide, qui rend le covoiturage encore plus facile !

Génial ★★★★★

de Kevin_Gold – 8 déc. 2009

Genial! Appli très bien faite, faut que tt le monde s'y mette!

Belle appli! ★★★★★

de Lumberjack bros – 8 déc. 2009

Propre, bien réalisée et très fonctionnelle... Bravo.

Bla Bla Car

Note de 4.7/5 !



Et on a même gagné des prix !

Meilleure application multiplateforme & prix du public @App Award 2010



Bla Bla Car

Plus à jour en 2013 ...



Nul ... by RomkillerSS

Elle mériterait un peu de design et d'ergonomie pour la rendre plus appréciable à l'utilisation ..Autrement poster un trajet est impossible (erreur de prix). 1 étoile quand même car elle fait ce qu'on lui demande mais je ne recommande pas.



Pas à la hauteur by Mehood84

Domage , cette application n'est pas à la hauteur de blabla car. Les covoitureurs méritent mieux.



Mouai by Slumbering.pierrot.2001

L'application fonctionne mais esthétiquement et ergonomiquement elle est vraiment pas terrible. Faudrait la rafraîchir.

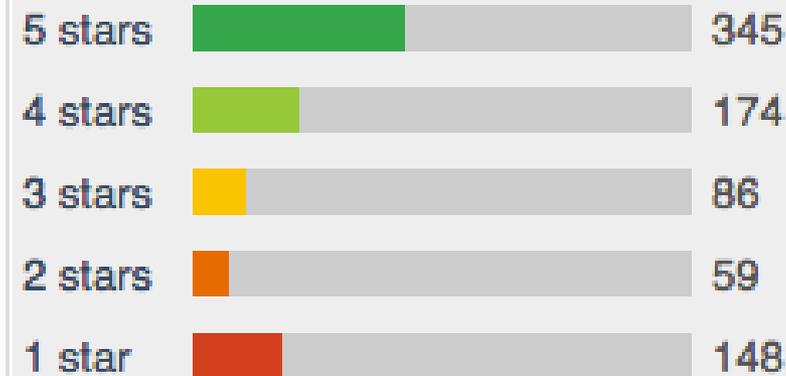
Des notes en baisse

812 Reviews

of 12,760 total reviews

★★★★☆ 3.6

All ratings average:4.2



Évolution nécessaire

**UNE APPLICATION QUI
« REMPLIT SA MISSION »...**

**...MAIS QUI POURRAIT LE FAIRE
ENCORE MIEUX...**

**...NOTAMMENT EN INCLUANT LE
FLAT DESIGN ET IOS 7**

**Une application native
pour accompagner
l'évolution côté web**

V3 du site web en 2013



Symfony elasticsearch.

Bla Bla Car

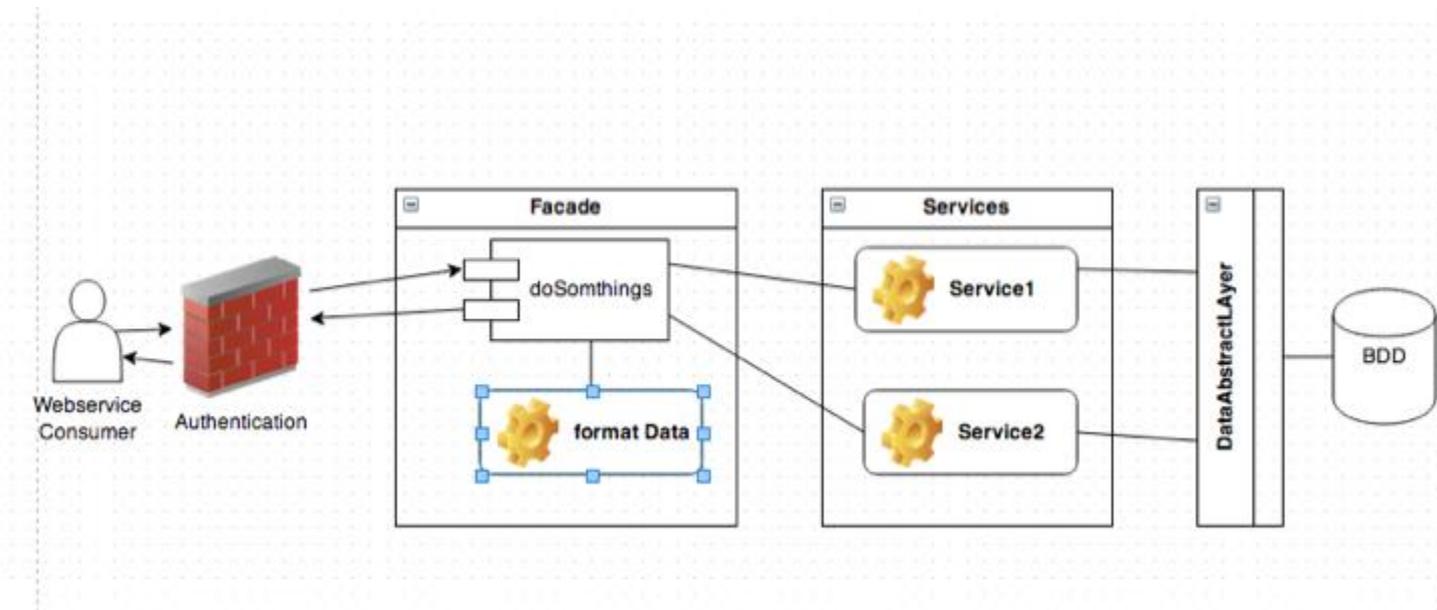
Webview => App natives



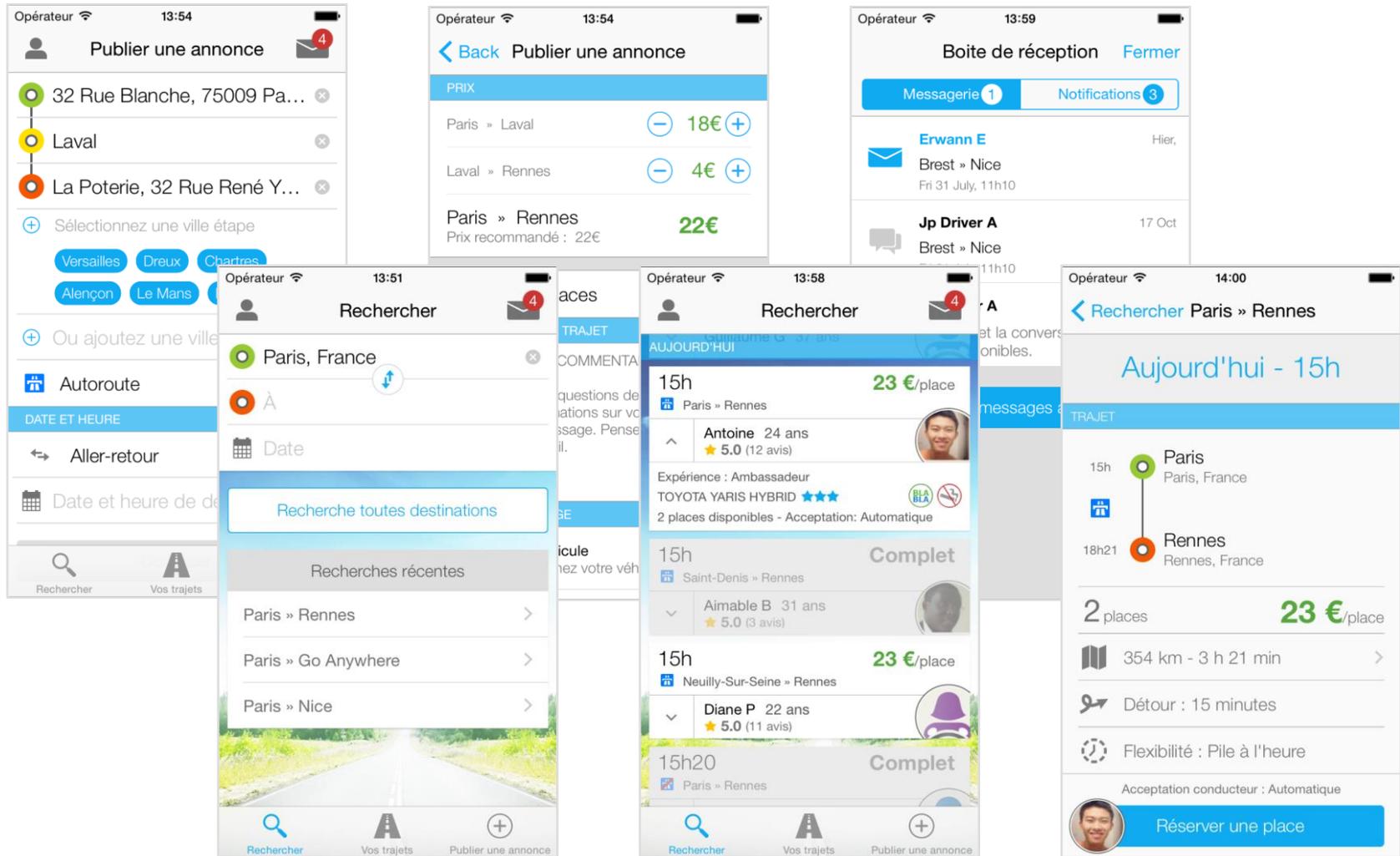
- UI plus adaptée
- Meilleures performances
- API REST déjà en cours pour les partenaires
- Accès aux fonctions avancées du device
- Gestion d'un mode offline

Nouvelle architecture

Full-native OAuth2 REST API



Et voilà le résultat 😊



**Comment avons-nous
planifié cette migration ?**

Trois principales problématiques

- ▶ **ON SOUHAITE GARDER LA FLEXIBILITÉ D'UN SITE WEB (TRADUCTIONS)**
- ▶ **ON VEUT DÉPLOYER LE PLUS VITE POSSIBLE**
- ▶ **L'APP EXISTANTE FONCTIONNE ET DISPOSE DE BEAUCOUP DE FONCTIONNALITÉS**

Mise en place d'un système de traduction

S3



Mise à jour des trads sans re-soumission !

(Dev + Prod)

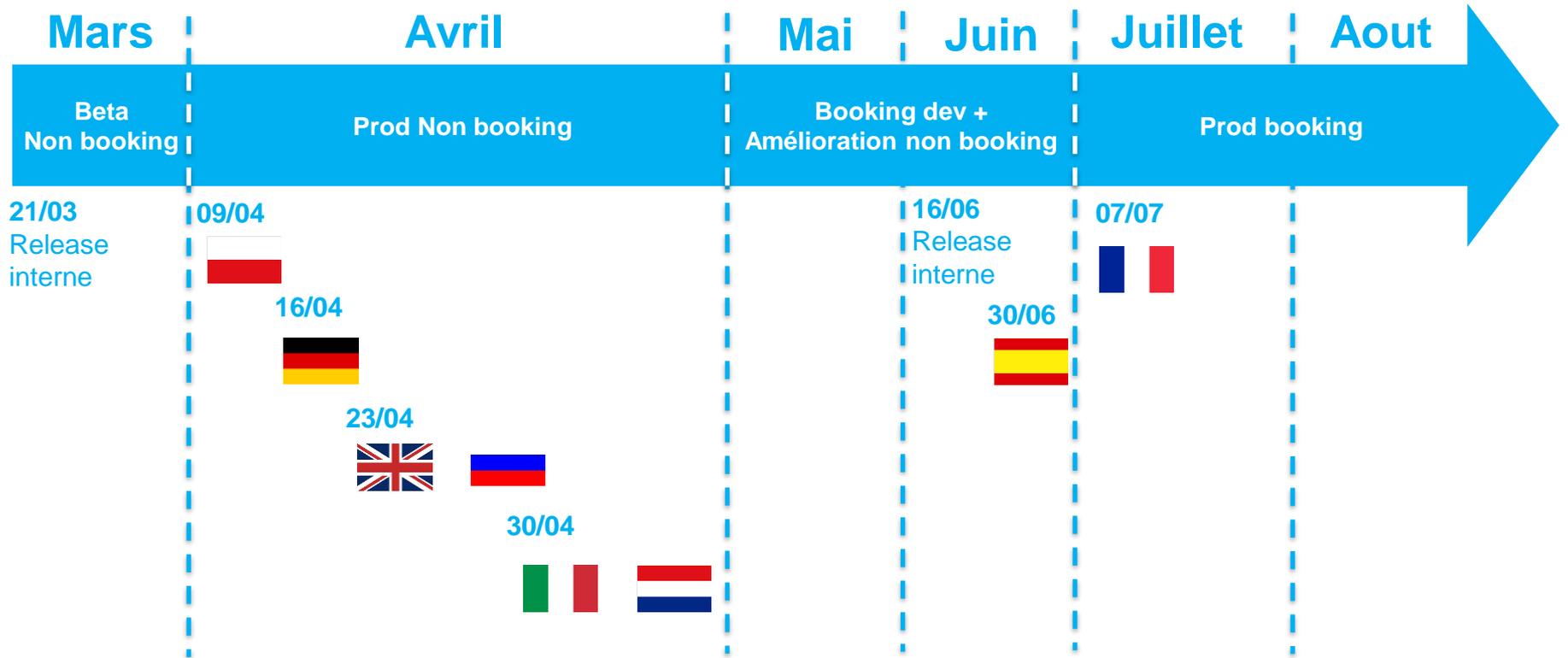
Bla Bla Car

Spécificités propres à chaque pays

- ▶ **DES PAYS AVEC OU SANS PAIEMENT EN LIGNE**
- ▶ **UN NOUVEAU PAYS TOUS LES TROIS MOIS**

On a réalisé un rollout progressif par config

Roll-out selon le mode de réservation



Stratégie unique pour la France

La France est notre plus important marché :

- Un système de réservation
- Du paiement en ligne
- Des membres historiques et donc plus exigeants
- Une charge serveur plus importante

On a réalisé un rollout progressif par tirage au sort

Google+ Group avec nos ambassadeurs



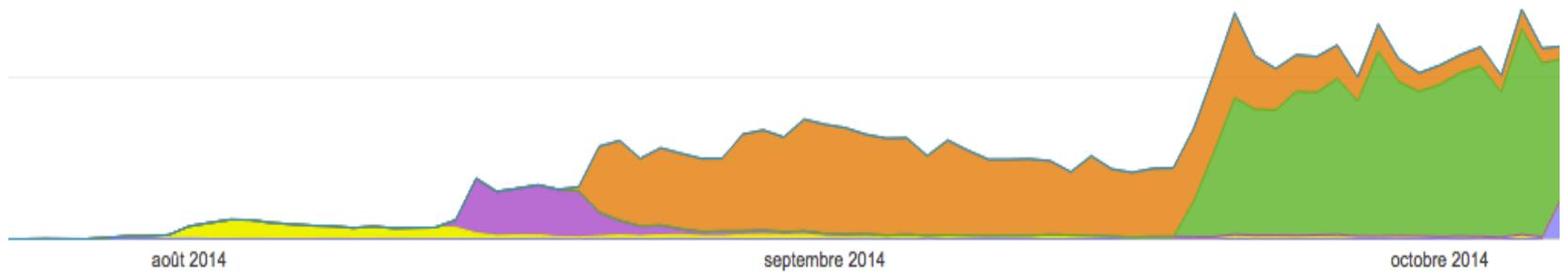
- Promotion via un post Facebook et sélection de 150 membres
- Animé par notre community manager
- Utilisation de la feature « Roll-out progressif » du Google Play Store
- +100 posts sur les mois de Juillet et Août 2014 avec des retours de bugs, optimisations ou nouvelles features
- Groupe toujours actif pour tester nos nouvelles features !

Les résultats du roll-out...

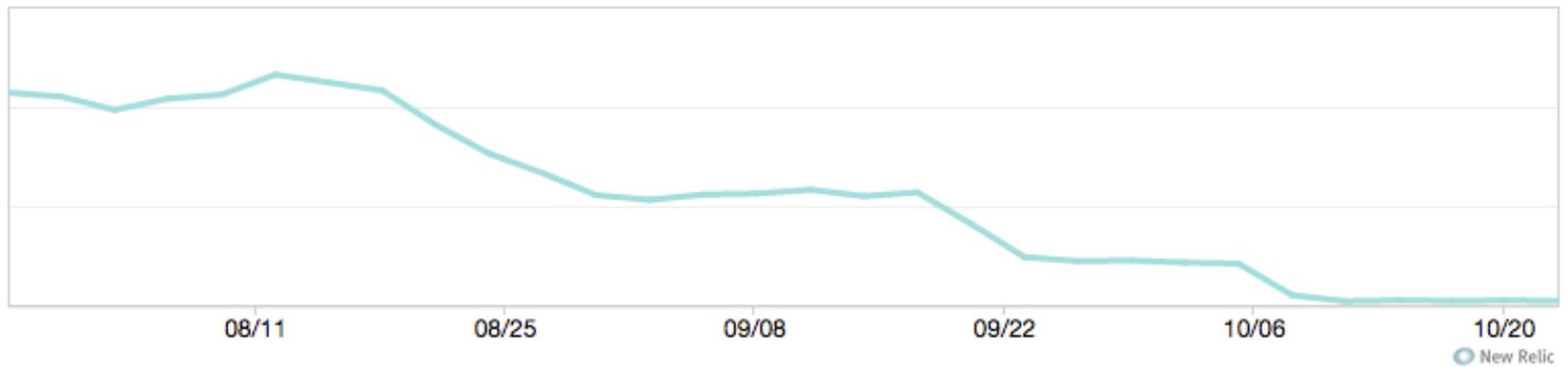


Bla Bla Car

Quelques stats



Throughput (rpm)



Une moyenne en hausse !



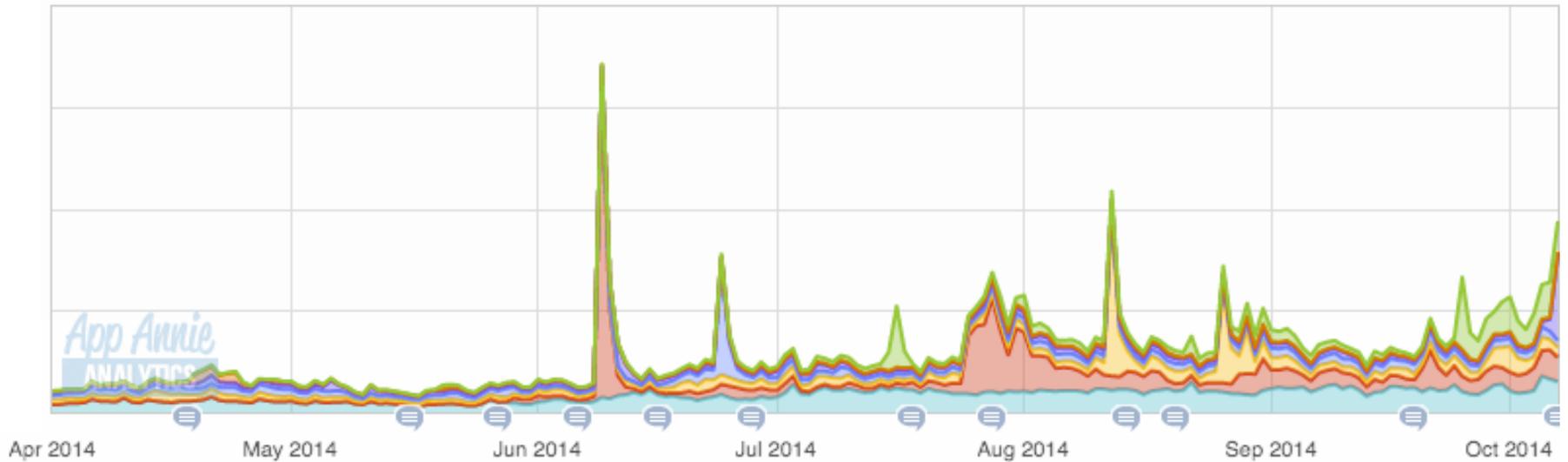
Les bons avis sont de retour

| | | | | |
|--------|---|--------------|--|-------|
| ★★★★★★ | Génial by Sylv25 Depuis la dernière mise à jour l'application est super ergonomique, aucun bug. Rien a redire bravo ! | Oct 26, 2014 |  FR | 4.2.1 |
| ★★★★★★ | Blablacar by White-Nova Super appli, très pratique et bien organisée ! Fabuleuse | Oct 26, 2014 |  FR | 4.2.1 |
| ★★★★★★ | Appli ô top by Aym73 Simple et efficace | Oct 26, 2014 |  FR | 4.2.1 |
| ★★★★★★ | Super by Cunyravett Super appli simple et efficace | Oct 26, 2014 |  FR | 4.2.1 |
| ★★★★★★ | Très bien by Lorialet Rien a redire très bonne appli | Oct 26, 2014 |  FR | 4.2.1 |
| ★★★★★★ | Fonctionnel et très pratique by Angliou Très satisfaisant | Oct 26, 2014 |  FR | 4.2.1 |
| ★★★★★★ | Très utile !!! by Yoyitika Je recommande !!! | Oct 26, 2014 |  FR | 4.2.1 |
| ★★★★★★ | Super appli by Gillou-66 Très bonne appli de covoiturage. | Oct 26, 2014 |  FR | 4.2.1 |

Feedback

- ▶ **FORCER LA NOUVELLE VERSION POUR LES NOUVEAUX MEMBRES**
- ▶ **ATTENTION À LA COMMUNICATION : BEAUCOUP DE MAJ SANS NOUVEAUTÉS**
- ▶ **ANNONCER LE SWITCH AU BON MOMENT**
- ▶ **ATTENTION À LA RÉGRESSION**

Ça marche !!!



Bla Bla Car

**Quelles prochaines
étapes pour notre
application mobile ?**

Mobile First

- ▶ **DÉVELOPPER AU MAXIMUM LES LIENS ENTRE DESKTOP & MOBILE**
« FACEBOOK ONLY »
- ▶ **CONSTRUIRE DES FEATURES MOBILE-FIRST & MOBILE ONLY**
- ▶ **BASER NOTRE CROISSANCE SUR L'APPLICATION MOBILE**

Site web Turc

www.blablacar.com.tr

Bla Bla Car Yolculuk bul veya Yolculuk ilanı ver Katıl Facebook'la bağlan Nasıl çalışır TL Like 13k

Hoşgeldin
Bla Bla Car
Boş koltuğu olan sürücüleri, onlarla aynı yöne giden yolcularla bir araya getiriyoruz

İstanbul
Ankara

Şehirler arası yolculuk yapmanın harika ve düşük masraflı yolu

- ➕ Sürücüler boş koltuklarını teklif eder
- 🔍 Yolcular o yöne giden sürücülerden birini seçer
- 🚗 Herkes birlikte yolculuk ederek tasarruf eder

Ücretsiz uygulamayı indir >

App Store Google play

10 milyonu aşkın üyesiyle dünyanın en büyük yolculuk paylaşım topluluğu

İSTANBUL
ANKARA

Yolcu başına
35 TL
önerilen ücret

"Sık yolculuk edenler için inanılmaz yararlı bir uygulama. Tasarımı çok iyi."
★★★★★

"En sevdiğim yolculuk uygulaması.Basit. Güvenilir."
★★★★★

Bla Bla Car

App Facebook - Only

Choose a trusted member to travel with!

- ✓ Rated member profiles
- ✓ Verified contact details



Get started >

Signup or Login



Güvenilir bir üyemizi seç ve birlikte yolculuk yap!

- ✓ Puanlanmış üye profilleri
- ✓ Doğrulanmış iletişim bilgileri



 Facebook ile giriş yap

veya

Uygulamayı keşfet

We're hiring!



▶ Android Developer
▶ Product Managers (oui plusieurs)

Thanks!



@BlaBlaCar_FR